# Информация для пользователей и партнеров №22141 от 01.11.2016

О введении новой категории сервиса "1С:ИТС Отраслевой Базовый"

Уважаемые пользователи и партнеры!

Фирма "1С" стремится к тому, чтобы работа с нашими программами с каждым днем становилась проще и комфортнее, именно поэтому пользователи могут получать все больше сервисов, которые не являются частью программ, но дополняют их, позволяют расширить функционал и границы возможностей. Все сервисы 1С представлены на портале информационно-технологического сопровождения [portal.1c.ru](https://portal.1c.ru/).

Информационным письмом для пользователей и партнеров [№17806 от 28.01.2014 г.](https://1c.ru/news/info.jsp?id=17806) фирма "1С"  объявила о введении с 28.01.2014 г. нового сервиса 1С:ИТС Отраслевой.

Более 25 тысяч пользователей воспользовались сервисом 1C:ИТС Отраслевой. По отзывам партнеров и пользователей схема сопровождения, предложенная в рамках этого сервиса проста, удобна всем участникам процесса и положительно влияет на качество программного продукта и качество его сопровождения. Подробное описание сервиса 1С:ИТС Отраслевой размещено на сайте <https://portal.1c.ru/app/branch>.

В настоящее время для зарегистрированных пользователей Базовых версий отраслевых решений обеспечивается базовая поддержка, не требующая дополнительной оплаты.

С целью обеспечить доступность сервисов для максимально широкого круга пользователей  и предоставить им возможность выбора фирма 1С ведет последовательное формирование продуктовой линейки, включающей наиболее востребованные сервисы.

По итогам обсуждения на осеннем семинаре партнеров фирмы "1С", с 01.12.2016 г. запускается сопровождение Базовых версий некоторых отраслевых решений в рамках сервиса 1С:ИТС Отраслевой и вводится новая категория сервиса "1С:ИТС Отраслевой Базовый".Пользователи, активировавшие сервис 1С:ИТС Отраслевой Базовый, получат расширенный комплекс услуг по сопровождению.

**Перечень решений, сопровождаемых по сервису 1С:ИТС Отраслевой Базовый.**

С 01.12.2016 г. в состав решений, сопровождаемых в рамках сервиса 1С:ИТС Отраслевой Базовый включаются:

* 1С:Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК. Базовая версия
* 1С:Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Базовая версия
* 1С:Смета 3. Базовая версия

Пользователи и партнеры фирмы "1С" могут написать на адрес [itsotr@1c.ru](mailto:itsotr@1c.ru) свои пожелания и отзывы о сервисе 1С:ИТС Отраслевой Базовый, по результатам которых будет принято решение о возможном расширении списка программных продуктов и набора услуг, включенных в сервис.

Актуальный список всех программных продуктов, сопровождаемых по сервису 1С:ИТС Отраслевой (с Категорией сопровождения) размещен на сайте <https://portal.1c.ru/applications/23#support>

**Сопровождение пользователей Базовых версий отраслевых решений**

До 01.12.2016 г. пользователям вышеперечисленных Базовых версий отраслевых решений бесплатно доступны обновления и линия консультаций разработчиков отраслевых решений (далее – разработчиков ПП).

С 01.12.2016 г. доступ к бесплатным обновлениям остается, а линия консультаций разработчиков и новый сервис - настройка обмена данными с ГИС ЖКХ (Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства) будут предоставляться только при наличии активного сервиса 1С:ИТС Отраслевой Базовый.

При этом наличие основного договора 1С:ИТС не является обязательным требованием для активации сервиса 1С:ИТС Отраслевой Базовый.

**При активации сервиса 1С:ИТС Отраслевой Базовый пользователю будут доступны следующие услуги:**

* линия консультаций разработчика ПП с использованием: системы 1С:Коннект, электронной почты, телефона, систем электронной коммуникации Skype и ICQ;
* настройка средств электронной коммуникации с разработчиком ПП и обучение их использованию, ежемесячная проверка доступа к Интернет-ресурсам и сервисам разработчика ПП;
* настройка обмена данными с ГИС ЖКХ (Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства) – для пользователей "1С:Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК. Базовая версия" и "1С:Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Базовая версия"

**Для получения файлов обновления вышеперечисленных Базовых версий отраслевых решений – активация сервиса 1С:ИТС Отраслевой не требуется.**

**Приобретение сервиса 1С:ИТС Отраслевой Базовый**

Сервис 1С:ИТС Отраслевой Базовый можно приобрести через партнерскую сеть (конверт с активационным листом), а так же через интернет-магазин 1С-Online (моментальная покупка электронной версии). Стоимость сопровождения конфигураций в рамках сервиса 1С:ИТС Отраслевой при приобретении через интернет-магазин на 10% выше, чем при приобретении через партнеров.

Стоимость сервиса 1С:ИТС Отраслевой Базовый при приобретении [через партнеров фирмы "1С"](https://www.1c.ru/rus/partners/franch-citylist.jsp):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **Наименование** | **Рекомен- дованная розничная цена** | **Дилер** | **Постоянный партнер** |
| **4601546127082** | **1С:ИТС Отраслевой Базовый,  активация сопровождения на 12 месяцев**  (Активация Базового информационно-технологического сопровождения отраслевой или специализированной конфигурации "1С:Предприятие"на 12 месяцев). | **6 000** | **4 200** | **3 600** |
| **4601546127075** | **1С:ИТС Отраслевой Базовый,  активация сопровождения на 6 месяцев**  (Активация Базового информационно-технологического сопровождения отраслевой или специализированной конфигурации на 6 месяцев). | **3 150** | **2 205** | **1 890** |
| **4601546127068** | **1С:ИТС Отраслевой Базовый,  активация сопровождения на 3  месяца**  (Активация Базового информационно-технологического сопровождения отраслевой или специализированной конфигурации "1С:Предприятие"на 3 месяца). | **1 650** | **1 155** | **990** |
| **4601546127051** | **1С:ИТС Отраслевой Базовый, активация сопровождения на 1 месяц**  (Активация Базового информационно-технологического сопровождения отраслевой или специализированной конфигурации "1С:Предприятие" на 1 месяц). | **750** | **525** | **450** |

Цены указаны в рублях, включая НДС 18%.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **На 12 месяцев** | **На 6 месяцев** | **На 3 месяца** | **На 1 месяц** |
| **1С:ИТС Отраслевой Базовый, Электронная версия** | **6 600** | **3 465** | **1 815** | **825** |

Стоимость сервиса 1С:ИТС Отраслевой при приобретении [через интернет-магазин:](https://online.1c.ru/catalog/programs/its-otraslevoy.php)Цены указаны в рублях, включая НДС 18%.

**Фирма "1С" просит партнеров в течение одного месяца после публикации данного информационного письма довести его содержание до пользователей Базовых версий отраслевых решений, сопровождаемых в рамках сервиса 1С:ИТС Отраслевой Базовый.**